

MPos - Hiba #572

Blokkolódás és bankkártya

2024.03.13. 14:18 - Tibor Szepesi

Státusz:	Új	Kezdés dátuma:	2024.03.13.
Prioritás:	Normál	Befejezés dátuma:	
Felelős:	László Horváth	Készültség (%):	0%
Kategória:		Becsült időigény:	0.00 óra
Cél verzió:		Ráfordított idő:	0.00 óra

Leírás

Ha blokkolódik az aee M-POS 5 esetében, mert elfogynek a próbálkozások, akkor egyszerűen kivág az asztalra és ha újra akarják indítani a programot, akkor a képen látható üres üzenet jelenik meg. Ezzel a kezelők nem tudnak mit kezdeni. Sokszor el se tudják mondani, mit látnak. A régi M-POS-oknál kiírtad, hogy az aee blokkolódott. Tovább nehezíti a dolgot, hogy ilyenkor nem látod, de a feladatkezelőben ott fut a megkegült M-POS. Nem a blokkolás ténye a baj, mert azt bármi okozhatja, hanem a hiba kezelése. Azt szeretnénk, ha blokkolásnál nem lépne ki magától és egy magyarul, jól értelmezhető, a kezelők csekély értelmi szintjén is érthető üzenetet írna ki. Mint pl. az M-POS 4-ben. Nekünk is nagy segítség lenne, ha a hibaüzenetben valami infó lenne, amin el tudunk indulni.

Nem akartam külön hibát létrehozni a bankkártyás problémának, ezért ideírom. Ma történt (2024 03. 13.), hogy 3 kút is hívott reggel, egymás után ugyanazzal a problémával. Mindhárom esetben a pénzt levonta a vásárlótól, de a nyugta/számla már nem tudott kijönni. A bent ragadt tételeket csak úgy tudjuk kiűtni, ha device-ban kiiktatjuk az OSPI terminált, mert különben újra kéri a kártyát. Ez egy idegesítő és macerás folyamat, mert az M-POS5 nem tud kilépni, nyithatod meg a feladatkezelőt, a device meg nem tud futni, ha fut az M-POS, aztán ha kiütötted a bent ragadt szarokat, akkor léphetsz ki újra az M-POS-ból, de nem tudsz, mert csak feladatkezelőből tudod leállítani, majd pipálhatod be újra az

OSPI terminált és indíthatod el az M-POS-t. Ezzel csak azt próbáltam szemléltetni, hogy mekkora kín ezt hajnali 5-kor végigjártszani. A 3 érintett kútból, 2-nél benn van a múltkori javítás. Valószínűleg itt sem tőled indul a probléma, hiszen 3 kút, 3 ugyanolyan hibával, szinte egy időben nem baszódhat el, csak az M-POS hibakezelése nem bírja. Légyszi csinálj vele valamit, mert Lacikával kezdünk megőrülni. :)

Köszcsii!

Üdv:

Tibu

:)

Fájlok

block.jpg

343 KB

2024.03.13.

Tibor Szepesi